

ARTICLE 1 – PREAMBULE

1.1. www.wipoz.fr est un site internet sur lequel la société WIPOZ! exploite une plateforme en ligne offrant des services de mise en relation (ci-après le ou les « **Service(s)** ») entre des utilisateurs sélectionnés (ci-après le ou les « **Utilisateurs(s)** ») en vue de satisfaire leurs besoins respectifs en matière de travaux de l'habitat (ci-après la ou les « **Prestation(s)** »).

1.2. Les Utilisateurs peuvent être soit (i) des professionnels de la conception et commercialisation de travaux (ci-après le ou les « **Concepteur(s)** »), soit (ii) des professionnels de l'exécution de travaux (ci-après le ou les « **Artisan(s)** ») (les Concepteurs ou Artisans ci-après désigné(s) le ou les « **Professionnel(s)** »), soit (iii) des client particuliers (ci-après le ou les « **Particulier(s)** »)

1.3. Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après les « **CGUV** ») définissent les modalités dans lesquelles WIPOZ! consent à ses Utilisateurs l'usage de ses Services.

1.4. Tout usage des Services implique la prise de connaissance et l'acceptation préalable des présentes CGUV. WIPOZ! se réserve le droit exclusif de modifier les présentes CGUV. Toute modification fera l'objet d'une notification aux Utilisateurs. La poursuite de l'utilisation des Services par l'Utilisateur implique son acceptation desdites modifications.

ARTICLE 2 – ACCES AUX SERVICES

2.1. L'accès aux Services est réservé aux seuls Utilisateurs qui auront pris connaissance et accepté de se conformer à la charte de qualité WIPOZ! (ci-après la « **Sélection** »).

2.2. Après la Sélection, l'Utilisateur pourra procéder à une inscription, gratuite et sans engagement de durée sur le site WIPOZ! en renseignant les informations du formulaire d'inscription.

2.3. Grâce à l'inscription l'Utilisateur se verra ouvrir un accès à son interface personnelle (ci-après l'« **Espace Utilisateur** ») sur laquelle il pourra :

- Demander des Prestations ;
- Offrir ses services de Prestation ;
- Suivre l'avancement des Prestations ;
- Contacter le service client WIPOZ! ;

2.4. L'identifiant de connexion et le mot de passe de l'Utilisateurs sont destinés à son usage personnel et exclusif. L'Utilisateur s'engage à en conserver la confidentialité. Toute action réalisée durant une connexion est présumée faite par l'Utilisateur. La responsabilité de WIPOZ! ne pourra en aucun cas être recherchée à raison des conséquences de l'usage de l'identifiant de connexion et du mot de passe.

ARTICLE 3 – FONCTIONNEMENT DES SERVICES

Offres et Demandes de Prestations

3.1. WIPOZ! permet aux Utilisateurs d'offrir leurs services de Prestations (ci-après l' ou les « **Offre(s)** »), et / ou de solliciter des services de Prestations (ci-après la ou les « **Demande(s)** »).

3.2. Les Artisans diffusent leurs Offres via leur Espace Utilisateur par la description de leurs corps de métiers, leurs disponibilités ainsi que de leurs conditions d'intervention.

3.3. Les Concepteurs et les Particuliers diffusent leurs Demandes via leur Espace Utilisateur par la description précise de la nature des Prestations demandées ainsi que la communication de toutes informations utiles à leur étude, notamment tous renseignements relatifs aux matériaux souhaités, dimensions, surfaces, plans, croquis, budget etc.

Proposition d'intervention et demande de rendez-vous

3.4. Lorsqu'un Utilisateur répond à une Demande ou à une Offre, il communique avec l'auteur de celle-ci afin de chercher un accord sur les conditions de l'intervention.

3.5. Lorsque les Utilisateurs auront trouvé un accord sur les conditions de l'intervention, notamment en terme de prix, qualifications, disponibilité et délais, l'un d'entre eux pourra manifester cet accord en faisant une demande de rendez-vous (ci-après la « **Commande** »).

3.6. La demande de rendez-vous sera alors susceptible d'être confirmée par le destinataire de la Commande, et le cas échéant, les Utilisateurs se verront communiquer par WIPOZ! leurs coordonnées respectives (ci-après la « **Confirmation** »).

ARTICLE 4 – COMMISSION

4.1. Sauf tarif négocié, toute Commande entraîne pour WIPOZ! l'acquisition d'une commission de 16% du prix hors taxe de la Commande, laquelle sera supportée en parts égales par les Utilisateurs concernés par la Commande (ci-après la « **Commission** »).

4.2. Lors de la Commande, l'Utilisateur qui en est l'auteur devra s'engager, sous la condition suspensive de survenance d'une Confirmation, au paiement de 8% du prix hors taxe de la Commande, en accordant à WIPOZ! l'autorisation de prélever la somme correspondante via le prestataire de service de paiement MANGOPAY SA ou, lorsque ce service est proposé, par mandat de prélèvement SEPA.

4.3. Lors de la Confirmation, l'Utilisateur qui en est l'auteur devra s'engager au paiement de 8% du prix hors taxe de la Commande, en accordant à WIPOZ! une autorisation de prélever la somme correspondante via le prestataire de service de paiement MANGOPAY SA, ou lorsque ce service est proposé, par mandat de prélèvement SEPA.

4.4. La Confirmation lèvera la condition suspensive et rendra exigible à l'égard des Utilisateurs concernés par la Commande l'intégralité des sommes dues au titre de la Commission.

4.5. La Commission sera affectée de toute taxes en vigueur au moment de la Commande.

4.6. Tout retard de paiement de la Commission donnera lieu, [huit (8)] jours après mise en demeure restée infructueuse, à l'application de pénalités de retard au taux de trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur, calculées par jour de retard. Conformément à l'article L. 441-6 du Code de Commerce, ce retard de paiement permettra également à WIPOZ! d'appliquer au Professionnel, de façon automatique, une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros par facture concernée par le retard de paiement. Par dérogation aux dispositions de l'article 1253 du Code Civil, il est expressément convenu que dans l'hypothèse où seraient dues plusieurs factures et que le Professionnel procéderait à un règlement partiel, WIPOZ! se réserve le droit d'imputer ledit règlement comme bon lui semblera.

4.7. En cas de non-paiement d'une facture à son échéance, WIPOZ! pourra, sans mise en demeure préalable, exiger le paiement immédiat de toutes sommes lui restant dues par le Professionnel, et suspendre l'accès à ses Services.

ARTICLE 5 – INFORMATIONS SUR LE REFERENCEMENT

5.1. WIPOZ! réalise un référencement d'Utilisateurs sélectionnés (tel que défini à l'article 2.1. ci-avant), afin de faire apparaître en priorité ceux susceptibles de répondre au mieux aux besoins des Utilisateurs. Le classement est réalisé sur la base d'une cohérence globale par l'adéquation entre les disciplines respectives des Utilisateurs, les Offres et les Demandes des Utilisateurs, leurs disponibilités, leurs situations géographiques ainsi que leurs évaluations moyennes résultant des avis de satisfaction.

5.2. Il n'existe aucun lien contractuel ou capitalistique entre WIPOZ! et les Utilisateurs référencés. Le référencement a pour vocation exclusive de permettre le fonctionnement du Service de mise en relation. WIPOZ! ne perçoit aucune rémunération pour le référencement des Utilisateurs, ce service est gratuit.

ARTICLE 6 – ENGAGEMENTS WIPOZ!

6.1. WIPOZ! réalise une Sélection d'Utilisateur et leur offre la possibilité de se mettre en relation en vue de conclure un contrat de Prestation.

6.2. Les Utilisateurs sont informés que WIPOZ! ne permet la mise en relation qu'avec d'autres Utilisateurs sélectionnés et inscrits sur le site.

6.3. WIPOZ! ne s'engage pas à fournir un Professionnel disponible et recommande de consulter d'autres sources d'information pour avoir un choix plus large.

6.4. Outre la réclamation de la Commission acquise à raison du Service de mise en relation, WIPOZ! s'engage à ne pas intervenir dans la relation commerciale entre les Utilisateurs.

ARTICLE 7 - ENGAGEMENTS UTILISATEURS

7.1. Les Utilisateurs s'engagent sous leur responsabilité exclusive à ne renseigner que des informations exactes ainsi qu'à procéder à toute mise à jour nécessaire.

7.2. Les Utilisateurs s'engagent à s'abstenir de tout comportement ayant pour objet ou pour effet, directement ou indirectement, de communiquer des éléments pouvant servir à révéler leurs coordonnées ou leurs identités personnelles ou celles d'un autre Utilisateur. Les Utilisateurs s'interdisent en outre toute tentative ayant pour objet ou pour effet de permettre l'établissement d'un contact en dehors de leur Espace Utilisateur.

7.3. Les Utilisateurs s'engagent à n'utiliser les Services WIPOZ! que pour des projets véritables et sérieux.

7.4. Les Professionnels s'engagent à utiliser les Services uniquement s'ils bénéficient d'un contrat garantissant leurs risques professionnels auprès d'une compagnie notoirement solvable, et à ne pas proposer de Prestations sortant du champ des garanties souscrites.

7.5. Les Utilisateurs s'engagent à se conformer et à respecter l'ensemble de la charte qualité WIPOZ! laquelle fait partie intégrante des présentes CGUV.

7.6. Conformément à l'article L8222-1 du Code du Travail, WIPOZ! rappelle que pour toute Prestation d'un montant au moins égal à 5000 euros hors taxes, l'Utilisateur qui sollicite un Professionnel est tenu de vérifier que celui-ci s'acquiesce de ses obligations de déclaration et de paiement à l'égard de l'URSSAF.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITE

8.1. WIPOZ! s'efforce d'offrir un Service accessible en continu à l'exception des cas de force majeure, des difficultés liées au matériel informatique ou aux réseaux de télécommunication. La responsabilité de WIPOZ! ne pourra être recherchée à raison d'un préjudice liée à l'indisponibilité du Service.

8.2. WIPOZ! offre un Service d'intermédiation qui n'intervient jamais dans la relation entre les Utilisateurs au-delà de la Confirmation. WIPOZ! n'assume aucune responsabilité quant aux conséquences de la mise en relation, la responsabilité de WIPOZ! ne pourra jamais être recherchée à raison de l'exécution ou du défaut d'exécution de la Prestation.

ARTICLE 9 – RESILIATION

9.1. En cas de violation des présentes CGUV ou de la charte de qualité WIPOZ!, WIPOZ! se réserve le droit de suspendre sans préavis l'accès à l'Espace Utilisateur.

9.2. WIPOZ! se réserve également la possibilité de désinscrire définitivement un Utilisateur, sous réserve de l'envoi d'une mise en demeure préalable, par courrier électronique ou courrier postal et dans le respect d'un préavis de quinze (15) jours.

9.3. L'Utilisateur conserve la possibilité de se désinscrire à tout moment sans préavis.

ARTICLE 10 – EVOLUTIONS

WIPOZ! se réserve le droit exclusif de corriger et modifier le fonctionnement et / ou l'apparence graphique du site et de ses Services dans l'objectif d'améliorer la satisfaction des besoins des Utilisateurs.

ARTICLE 11 - TRAITEMENT DES DONNEES

11.1. WIPOZ! réalise un traitement des données des Utilisateurs pour les seuls besoins du fonctionnement de ses Services.

11.2. Les Utilisateurs acceptent que leurs données soient communiquées à d'autres Utilisateurs dans le but de répondre à leurs besoins. Les Utilisateurs acceptent par ailleurs de recevoir de la part de WIPOZ! des offres commerciales promotionnelles ainsi que des sollicitations personnalisées provenant de partenaires de WIPOZ!

11.3. Les parties aux présentes CGUV s'engagent également à effectuer les déclarations à la Commissions nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) qui leur incombent en vertu de la loi ainsi qu'à se conformer à toute évolution législative ou réglementaire. L'Utilisateur devra notamment mentionner dans les déclarations à la CNIL que les données sont hébergées par un tiers le cas échéant.

ARTICLE 12 - CONTENUS

12.1. Toutes informations ou toutes données (ci-après le ou les « **Contenu(s)** ») tels que les identifiants de connexion, les Sollicitations, les Propositions, les notes, commentaires et communications mises en ligne par l'Utilisateur engagent la responsabilité exclusive de leur auteur.

12.2. Les Utilisateurs s'engagent à ne pas diffuser de Contenus à caractère illicite, contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs. Les Utilisateurs s'engagent en outre à respecter les droits des tiers, et notamment les droits liés à l'image, à la vie privée ainsi qu'à la propriété intellectuelle.

12.3. WIPOZ! n'intervient ni avant ni après la diffusion de Contenus. Toutefois, en qualité d'hébergeur, WIPOZ! est susceptible de supprimer tout Contenu illicite ou portant atteinte aux droits des tiers.

ARTICLE 13 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

13.1. WIPOZ! conserve la propriété intellectuelle exclusive des codes sources, marques, noms de domaine, bases de données, logiciels, contenus et tous les autres éléments composant les Services, sans que cette liste soit exhaustive (ci-après les « **Eléments Protégés** »).

13.2. Les Utilisateurs s'interdisent tout agissement susceptible de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle de WIPOZ!, ou le cas échéant aux droits de tiers sur les Eléments Protégés. Ainsi, l'utilisation, la reproduction, la transmission, la commercialisation ou la création d'œuvres dérivées sur la base des Eléments Protégés sans l'accord écrit préalable de WIPOZ! sont strictement interdits et peuvent être sanctionnés au titre de la contrefaçon.

ARTICLE 14 – INFORMATION DES CONSOMMATEURS

14.1. En application de l'article L221-5 du Code de la consommation, les Utilisateurs qualifiés de consommateurs (ci-après le ou les « **Consommateur(s)** ») sont informés qu'en matière de contrats conclus à distance, un droit de rétractation est susceptible de s'appliquer.

14.2. Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les Consommateurs sont informés que le droit de rétractation ne peut être exercé lorsqu'un contrat de fourniture de service conclus à distance a été pleinement exécuté avant l'expiration du délai de rétractation, lorsque son exécution a commencé après l'accord préalable exprès du Consommateur et que ce dernier a renoncé expressément au bénéfice de ce droit de rétractation.

14.3. En acceptant les présentes CGUV, le Consommateur reconnaît avoir pris connaissance des informations visées par l'article L221-5 du Code de la consommation et avoir renoncé expressément au bénéfice du droit de rétractation.

14.4. En réalisant une Commande, le Consommateur reconnaît avoir donné son accord préalable en vue du commencement de l'exécution de la prestation de WIPOZ! sans attendre l'expiration du délai de rétractation.

ARTICLE 15 - SERVICE CLIENT

15.1. Les Services sont détaillés sur le site www.wipoz.fr.

15.2. Le service client WIPOZ! est disponible par téléphone du Lundi au Vendredi de 9:00 à 13:00 et de 14:00 à 18:00 au 06.48.34.98.81, par courrier au 11 rue du bois de Soevres Vern-Sur-Seiche (35 770), par mail à l'adresse contact@wipoz.fr ou via l'interface dédiée de votre Espace Utilisateur.

ARTICLE 16 - LOI ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

16.1. Les présentes CGUV sont régies par la loi française.

16.2. En cas de litige avec WIPOZ! l'utilisateur s'engage à entreprendre un règlement amiable du différend par notification de sa demande par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception.

16.3. A l'expiration d'un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la notification mentionnée ci-avant, sans réponse de la partie défaillante et/ou faute d'être parvenu à un accord amiable, compétence exclusive est donnée aux juridictions du ressort de la Cour d'appel de Rennes nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires.